

Carnet de route



USA Est Découverte de la Floride et la Louisiane

Avril 2016

Cher....

Toutes les équipes Toundra Voyages sont heureuses de vous accueillir prochainement au Canada.

Nous avons apporté un soin tout particulier à la réalisation de votre voyage et espérons que ce voyage restera pour vous une expérience inoubliable.

Vous trouverez ci-joint votre carnet de voyage complet qui se compose de la manière suivante :

- **Du récapitulatif de votre séjour ainsi que vos vouchers à imprimer et à remettre aux prestataires**
- **D'un mini-guide destinations dans lequel vous trouverez nos bons plans ainsi qu'un grand nombre d'informations utiles pour le bon déroulement de vos vacances.**

En cas de doute ou interrogation, vous trouverez tous nos contacts utiles ci-dessous. Nous vous conseillons de bien prendre le temps de consulter ces documents afin de préparer au mieux votre séjour.

A noter :

Amateurs de randonnées : nous vous recommandons de vous renseigner à chaque « Visitor Center » avant de vous aventurer sur les sentiers de randonnées.

Dans l'attente de vous recevoir chez nous, nous vous souhaitons une agréable journée.

L'Équipe Toundra Voyages

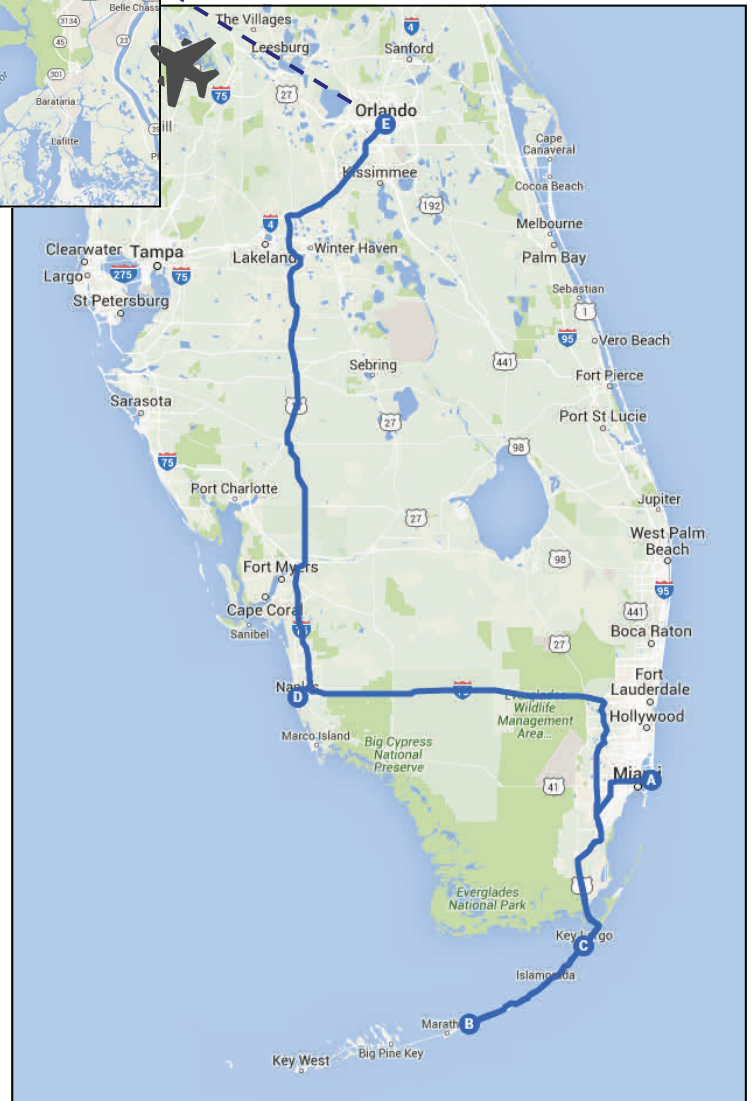
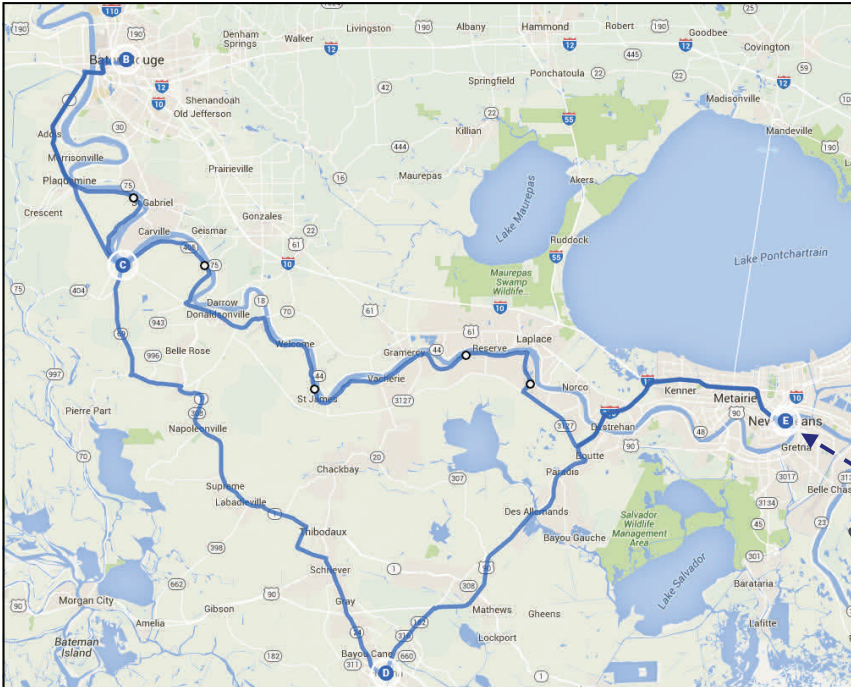
Vos contacts sur place :

<u>Pour vos questions, interrogations :</u>	
Permanence téléphonique Lundi au vendredi de 8h à 17h	(514)-523-8731
<u>En cas d'urgence uniquement :</u>	
Tous les jours 24h/24 - 7j/7	(514)-523-8731 # 1

Si vous nous joignez de votre téléphone portable français, il faut composer le 001 avant le numéro.

Votre ITINÉRAIRE

Avril 2016



- Jours 1 et 2 : Miami Beach (A)
- Jour 3 : Marathon (B)
- Jour 4 : Key Largo (C)
- Jour 5 : Naples (D)
- Jours 6 et 7 : Orlando (E)
- Jour 8 : Baton Rouge (B)
- Jour 9 : White Castle (C)
- Jour 10 : Houma (D)
- Jours 11 et 12 : New Orleans (E)
- Jour 13 : Fin du voyage

GUIDE PRATIQUE DES ETATS-UNIS

Douanes et formalités pour les USA

Pour séjourner aux États-Unis un passeport en cours de validité et un billet retour afin de prouver votre sortie du territoire américain sont nécessaires.

1) Un visa n'est pas requis pour les séjours touristiques et d'affaires de moins de 90 jours si vous êtes dans l'un des cas suivant :

- vous possédez un passeport à lecture optique émis avant le 26 octobre 2005 (modèle Delphine avec deux lignes de lettres et de chiffres)
- vous possédez un passeport électronique ou biométrique (remplace le passeport électronique depuis juin 2009)

ATTENTION, depuis le 12 janvier 2009, l'ESTA (Electronic System for Travel Authorization) est obligatoire pour tous les voyageurs, adultes et enfants entrant aux États-Unis par voie maritime et aérienne. Il s'agit d'un **formulaire à remplir en ligne** (<https://esta.cbp.dhs.gov>) au plus tard 72h avant votre départ. Ce formulaire est en fait une autorisation de voyage impérative pour embarquer à bord d'un avion à destination des États-Unis. Une fois le formulaire rempli, les agents de sécurité intérieure donneront leur accord en ligne presque immédiatement en vous renvoyant la mention « autorisation approuvée ». L'ESTA coûte **14\$ USD** par personne.

ATTENTION, Depuis le 6 juillet 2014, les **appareils électroniques déchargés ne sont plus admis à bord** des avions à destination des USA pour des raisons de sécurité (fouille des appareils impossible) ! Si tel est le cas, ils pourront être confisqués lors du passage aux douanes ! Assurez-vous par conséquent de bien recharger les batteries de vos appareils électroniques (téléphones, tablettes, ordinateurs) avant de monter dans l'avion.

2) Un visa touristique est requis si :

- vous possédez un passeport ancien modèle (non lisible en machine)
- vous possédez un passeport à lecture optique émis entre le 26 octobre 2005 et le 30 mars 2006

3) Votre arrivée aux États-Unis

Un formulaire vert I-94 vous sera remis à bord de l'avion et vous devrez le présenter au bureau de l'immigration. Avant de prendre l'avion, notez l'adresse du lieu où vous passerez votre première nuit. En effet, l'une des questions du formulaire demande une adresse pour votre séjour « Address while on the United States ». Ne vous étonnez pas si l'agent de l'immigration vous pose quelques questions concernant votre voyage car celui-ci possède en effet le droit de vous refuser l'entrée sur le territoire américain si vous lui paraissez suspect.

Conseils utiles

Santé:

Aucun vaccin n'est obligatoire pour se rendre aux États-Unis. Cependant, il est fortement conseillé de souscrire une bonne assurance voyage car les soins médicaux sont très chers. Il vous faut au minimum une couverture médicale pour les urgences, soins, hospitalisations et rapatriement. Avec l'aide de votre médecin, prévoyez une bonne trousse à pharmacie avec des médicaments de base.

Argent :

La monnaie est le dollar américain. C'est dans les banques que vous trouverez les meilleurs taux de change. Les bureaux de changes en ville, aéroport ou dans centres touristiques sont souvent moins avantageux. Les cartes de crédits Visa, Mastercard et American Express sont acceptées presque partout. Pensez à vérifier les frais et taux de commissions auprès de votre banque pour éviter toute surprise.

Électricité :

110 Volts. Pour vos appareils électroniques français, il vous faudra prévoir un adaptateur électrique à deux fiches plates. Vous pouvez facilement en trouver en France et aux aéroports et grandes villes des États-Unis. Sachez que vos appareils électriques (sèche-cheveux, tondeuse, rasoir électrique...) risquent de ne pas fonctionner à la même puissance qu'en France à cause d'une différence de voltage.

Heures d'ouverture :

Les horaires des commerces sont sensiblement les mêmes qu'en France. Notez cependant que les magasins sont ouverts le dimanche et qu'il existe des épiceries ouvertes 24h/24h.

Heure locale :

Il existe 4 fuseaux horaires aux États-Unis (6 si l'on inclut l'Alaska et Hawaii).

1) Pacific Time : moins 9h00 par rapport à la France. Lorsqu'il est midi en France, il est 3h00 sur la côte ouest (Californie-Nevada).

2) Mountain time : moins 8h00 par rapport à la France. Lorsqu'il est midi en France, il est 4h00 dans la région ouest montagneuses (Nouveau-Mexique - Arizona - Colorado - Utah - Wyoming)

3) Central Time : moins 7h00 par rapport à la France. Lorsqu'il est midi en France, il est 5h00 dans le centre des USA (Dallas)

4) Eastern Time : moins 6h00 par rapport à la France. Lorsqu'il est midi en France, il est 6h00 sur la côte est des USA (New-York)

Téléphone et poste :

Pour téléphoner des États-Unis vers la France, il suffit de composer 0033 suivi du numéro de téléphone français (sans le 0), exemple : 0033-1-40-12-45-78. De même, pour vous faire appeler de la France vers les États-Unis, votre correspondant devra composer 001 suivi de l'indicatif régional de la ville à 3 chiffres et le numéro de téléphone, exemple : 001-202-944-6000. Le courrier met en moyenne une semaine pour arriver en Europe. Les timbres pour la France vous couteront 1,20 \$US. Les horaires des bureaux de poste sont très variables. Certains ouvrent à 7h30 et d'autres 9h00 et peuvent fermer entre 15h00 et 18h00.

Offices du tourisme :

Information au public par mail ou téléphone uniquement à infos@office-tourisme-usa.com ou au 0899 70 24 70 (1,35€/appel + 0,34€/mn) du lundi au vendredi de 13h00 à 17h00.

Pourboire :

Dans les restaurants et bars le service n'est pas inclus et le pourboire est d'usage. Les serveurs ont un salaire de base très bas et vous devrez verser un pourboire de 15% à 20% du montant votre facture. De même, si vous prenez le taxi il est coutume de laisser un pourboire de 10% à 15%. Si vous omettez leur pourboire, les américains ne se gêneront pas de vous faire remarquer votre oubli. Les porteurs de bagages aux aéroports et dans les hôtels prennent environ 1\$ par bagage. Il est également bien vu de laisser un pourboire de quelques dollars à la femme de chambre.

Taxes :

Les prix affichés aux États-Unis s'entendent sans taxes. Le montant des taxes est ajouté au moment du paiement en caisse et varie selon le comté, la ville et le type d'achat.



Pour bien prendre la route, les indications utiles...

Les États-Unis ont un réseau étendu d'autoroutes et de routes entretenues par l'état. Certaines des autoroutes principales sont à péage (comme d'ailleurs aussi pas mal de ponts et de tunnels) mais l'utilisation de la plupart des routes est gratuite.

La numérotation des autoroutes est très systématique. Celles allant du nord au sud portent des numéros impairs de I-5 le long de la côte du Pacifique à I-95 le long de la côte Atlantique. Les autoroutes reliant l'est à l'ouest portent des numéros pairs, de I-8 et I-10 près de la frontière mexicaine jusqu'à I-94 près du Canada.

La systématique des routes à numéro impair allant du nord au sud et des routes à numéro pair allant de l'est à l'ouest se retrouve d'ailleurs pour la plupart des routes fédérales et des routes d'état.



Panneau d'autoroute



Panneau de route fédérale



Panneau de route d'état

Conseils de conduite : Veillez à respecter les limitations de vitesse inscrites sur les panneaux de signalisation. Les radars sont nombreux et la police est très vigilante. Vous devez redoubler de prudence car vous avez des obligations à l'égard des piétons. En effet le respect des passages protégés n'est pas un vain mot et le piéton a VRAIMENT la priorité. Dès qu'un piéton fait mine de s'engager sur la chaussée pour la traverser, tout le monde s'arrête.

La signalisation : les panneaux indiquant le nom des rues que l'on croise sont généralement accrochés aux feux ou aux poteaux des carrefours, ce qui permet de les localiser un peu à l'avance.

Les feux tricolores : ils sont situés après le carrefour et non avant comme chez nous. Si vous stoppez au niveau du feu, vous serez donc en plein carrefour.

Tourner à droite à une intersection : à condition d'être sur la voie de droite, vous pouvez généralement tourner à droite au feu rouge après avoir observé un temps d'arrêt et vous être assuré que la voie est libre.

Les 4-way stops : carrefour avec stop à tous les coins de rue. S'il y a plusieurs voitures, le premier qui s'est arrêté est le premier à repartir. Assez fréquent aux États-Unis.

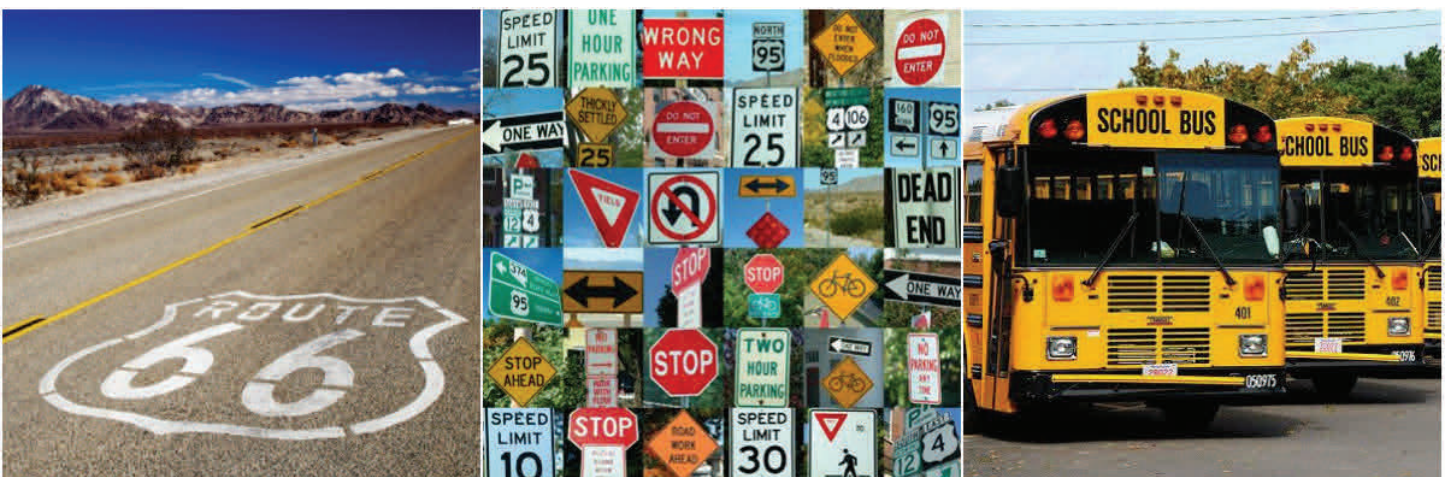
Le système du car pool : sur certains grands axes, pour faciliter la circulation et encourager le covoiturage, il existe une voie dénommée car pool (ou HOV pour High Occupancy Vehicle), réservée aux usagers qui roulent à deux ou plus par voiture. Il y a bien sûr beaucoup moins de monde que sur les autres voies. Très utile aux heures de pointe ; parfois, la règle ne s'applique qu'à certaines périodes de la journée. Bien sûr, ne les empruntez en aucune façon si vous êtes seul à bord, sous peine d'amende.



Le stationnement : faites toujours très attention. Repérez avant tout les panneaux qu'il peut y avoir. Ne vous arrêtez JAMAIS devant un arrêt d'autobus, ni devant une arrivée d'eau pour l'incendie (fire hydrant), ni s'il y a un panneau «Tow away» qui signifie «Enlèvement».

Les parcmètres et horodateurs : leur présence ne veut pas forcément dire qu'on puisse se garer tout le temps, là encore bien vérifier les panneaux. Si le parcmètre ou l'horodateur sont hors service, vous devez alors vous garer devant une machine qui fonctionne !

Les bus scolaires à l'arrêt : lorsqu'un school bus (jaune) s'arrête et qu'il met ses feux clignotants rouges, l'arrêt est obligatoire dans les deux sens. Si on le suit, ne surtout pas le doubler. Tant que les feux clignotants sont orange, le bus ne fait que signaler qu'il va s'arrêter. À l'arrêt, un petit panneau est parfois automatiquement déployé, sur la gauche du véhicule, pour vous intimer l'arrêt.



A SAVOIR AVANT DE COMMENCER L'AVENTURE

Votre terrain de jeu

L'Amérique du Nord représente un territoire immense. La plupart des européens voyageant aux États-Unis, sous-estiment les distances et temps de route. Soyez prudents, et faites des pauses.

Il est essentiel de **se protéger du soleil et de bien s'hydrater** (apportez de l'eau potable, minimum 2L d'eau par personne) tout au long de la journée.

Dans les zones les plus chaudes (les parcs), le soleil aux environs de midi est dangereux. Modérez vos exercices ou commencez vos randonnées très tôt le matin ou après les heures chaudes. Pensez à bien vous hydrater, vous couvrir la tête et mettre de la crème solaire.

Avant de vous aventurer sur les sentiers...

Dans chaque parc, nous vous conseillons fortement de vous rendre au Centre d'Informations du parc (« Visitor Center ») et de prendre les **conditions des sentiers ainsi que la météo**. Vous serez, tout au long de ce voyage, dans des régions où des crues subites des eaux (flash flood) sont possibles et dangereuses en cas d'orage ou de pluie abondante dans les environs.

Ne traversez jamais de ruisseau ou de rivière si vous avez de l'eau au-dessus des genoux. De plus, les sommets dénudés ne sont pas conseillés lorsqu'il y a des risques d'orage.

Pass d'entrée des parcs nationaux

Des frais d'entrée sont demandés pour chaque parc national américain (25\$ par véhicule et par parc, valable pour 7 jours). Nous vous suggérons d'acheter un pass annuel dans le premier parc que vous visiterez, valable pour tous les parcs nationaux pour 1 an : Interagency Annual Pass (80\$, tarif à revérifier sur place). Ainsi, vous pourrez accéder à tous les parcs nationaux durant votre séjour.

Les sentiers

Dans les zones fréquentées, utilisez les sentiers balisés et pour vos pique-niques favorisez les sites existants (campings, belvédères, point de vue...). Marchez en file indienne au milieu du sentier (même s'il est boueux ou mouillé). Si vous suivez le chemin existant, vous évitez l'élargissement du sentier et vous minimisez votre impact sur la flore ; alors faites attention où vous mettez les pieds !

Si vous partez seul en randonnée :

1. Laissez votre nom, numéro de portable, destination précise et heure de retour prévue à quelqu'un de fiable (votre hôte)
2. Ayez du jugement dans vos actes et ne surestimez pas vos forces.
3. Prenez les informations sur les prévisions météo, l'état des sentiers et votre destination auprès des locaux ou des centres d'information avant de partir.

La faune et la flore

Observez la faune à distance, pour votre sécurité et la leur !

Ne donnez jamais à manger à un animal sauvage. Ceci peut être néfaste à sa santé, peut altérer son comportement et l'exposer à un autre prédateur ou tout autre danger. Rangez votre nourriture dans un lieu sûr pour ne pas attirer les animaux. Dans certaines zones de camping des rangements sont prévus à cet effet.

Même si vous pensez que cueillir une fleur n'a pas un grand impact sur l'environnement, si tout le monde fait de même l'impact peut être majeur sur des lieux fréquentés.

Comportement à adopter face à un ours

Pour éviter les mauvaises rencontres : faites du bruit, soyez à l'affût des signes récents de la présence d'ours (empreintes, excréments, troncs d'arbre déchiquetés...), ne vous approchez jamais d'un ours. Si vous rencontrez un ours : demeurez calme, parlez lui, éloignez-vous lentement à reculons. Il ne faut jamais courir.

Pour les circuits de canot/camping, si vous n'avez pas accès à votre voiture, rangez votre nourriture dans un baril étanche et apportez-le à l'extérieur du campement.

Nourriture

Nous vous rappelons que les repas sont à votre charge. Vos hôtes vous indiqueront avec plaisir les bonnes adresses où manger, ainsi que les épiceries où vous pourrez faire vos courses pour les pique-niques.



HÔTELS AUX ETATS UNIS

Arrivée/Sortie (Checkin/Checkout)

Les chambres sont généralement à votre disposition entre 14 et 15h selon les établissements. Vous devez quitter votre chambre avant 12h (sauf mention contraire).

Catégorie de chambres et demandes particulières

Nos contrats hôteliers prévoient généralement le logement en chambre standard. Toute demande particulière (vue spécifique, étage élevé, lit pour enfant...) ne peut jamais être garantie à l'avance dans la mesure où les chambres ne sont attribuées qu'au moment de l'enregistrement à l'hôtel.

Lits

Dans les hôtels appartenant à une chaîne internationale, les chambres sont en général équipées de deux grands lits. Si vous avez choisi d'être hébergés en chambre triple ou quadruple, les 3^{ème} et 4^{ème} personnes partagent les lits existants. Dans les anciens hôtels ou lodges, les chambres sont le plus souvent équipées d'un lit double ou de deux lits d'une personne. Les enfants hébergés sans supplément, qui partagent une chambre avec des adultes payant une chambre double ou une chambre triple, doivent utiliser le ou les lits existants ; un lit d'appoint peut être ajouté et le supplément sera à régler sur place.

Resort Fees

Certains hôtels (surtout en Floride et à Las Vegas) demandent à régler sur place des taxes de séjour ou « resort fees ». Si applicables, ces derniers sont d'environ \$15 par nuit et par chambre. Cette taxe n'est pas incluse dans nos prix. *Ces fees sont obligatoires et couvrent certains services/frais de fonctionnement tels que : journal le matin, serviettes chaudes et transats au bord des piscines, plages etc...*

Parking

La plupart des parkings des hôtels situés en ville sont payants. Ces frais ne sont pas inclus dans nos prix. Comptez environ entre 20 et 45 USD par nuit selon les hôtels.

Paiements

Les chambres et les taxes sont payées. Cependant, votre numéro de Carte Bleue peut vous être demandé à votre arrivée en tant que garantie et pour payer les extra que vous aurez consommés (exemples : minibar, repas non compris, téléphone, amende pour avoir fumé dans la chambre...).

CONSEILS ET INFORMATION SUR VOTRE LOCATION DE VOITURE

Catégorie

Merci de bien noter que la réservation d'une catégorie de voiture porte sur un groupe de véhicules et non sur un modèle précis. Nous vous garantissons ainsi la catégorie mais pas le type, cité en exemple, qui dépend du lieu et des disponibilités du loueur sur place.

****Note**** : Il arrive parfois que le commercial présent sur le lieu de prise en charge du véhicule vous suggère fortement (voir même insiste) **de louer un modèle supérieur à celui prévu initialement et/ou de prendre des activités optionnelles.**

Notez bien que **ce surclassement et ces assurances optionnelles impliquent des frais qui vous seront directement chargés sur place.** Vous pouvez tout à fait accepter ou refuser ce surclassement ou ces assurances optionnelles. Ceci est indépendant de nos services.

Après plusieurs heures de vol il arrive que la fatigue vous fasse accepter et signer ce surclassement ou ces assurances optionnelles sans que vous ne vous en rendiez forcément compte. **Merci donc de rester attentifs lorsque vous prenez votre voiture en charge- en cas de doute, appelez au numéro de téléphone d'urgence.**

Les voitures que nous prévoyons pour vous sont adaptées au nombre de voyageurs et suffisantes pour les itinéraires que nous vous créons. Nous tentons au maximum de vous avertir sur la place des participants et des bagages avant le séjour. Changer de catégorie sur place reste donc à votre discrétion.

Merci donc de bien lire au préalable le Voucher Location de Voiture afin de vous informer de toutes les assurances existantes - obligatoires donc incluses et les optionnelles à prendre sur place - si vous avez des questions n'hésitez pas à nous en faire part avant votre départ.

Pneu de rechange

Depuis 2013 il n'y a plus de pneu de secours. A cause de nombreux vols les compagnies de location de véhicule n'en mettent plus dans les véhicules de 2013. Ils mettent à la place des canettes pour gonfler automatiquement les pneus. Si malheureusement vous crevez, vous devrez rendre le véhicule à une succursale et prendre un nouveau véhicule. Si vous avez souscrit à l'assurance routière les frais ne seront pas à votre charge, dans le cas contraire vous devrez régler les frais de remorquage.

Age minimum

Personne de 21 ans possédant un permis de conduire valable depuis plus d'un an.

Pour les conducteurs de 21 à 24 ans, un supplément « jeune conducteur » sera à régler sur place (entre 20 et 50 USD + taxes par jour de location) que vous soyez ou non le conducteur principal.

Documents obligatoires

Un permis de conduire français à 3 volets valable depuis plus d'un an, une carte de crédit internationale au nom du conducteur principal et le passeport. Le permis de conduire international seul est insuffisant, il doit être présenté conjointement avec le permis de conduire national d'origine.

Depuis le 1er janvier 2013, il est fortement conseillé à tous les non-résidents des États-Unis de détenir un permis de conduire international (PCI) pour circuler .

Taxes et surcharges locales

Les taxes et surcharges locales sont à payer sur place pour tout supplément accepté localement : surclassement de voiture, essence, assurance complémentaire, frais d'abandon, siège bébé etc... Les tarifs et conditions mentionnés sur nos propositions reflètent les conditions en vigueur au moment de la sortie des tarifs. Les loueurs se réservent le droit de répercuter toute nouvelle taxe et/ou surcharge imposée par le gouvernement en cours de saison. Des « tourism fees » (environ 3.5% du coût de la location) peuvent être payables sur place, ils ne sont pas inclus dans le prix de la location.

Sièges enfants

Ils sont obligatoires jusqu'à l'âge de 6 ans dans la plupart des États et/ou dépendent de la taille de l'enfant. Il faut prévoir de payer environ 7 à 9 USD + taxes par jour de location

Location Aller simple

Lorsque vous prenez votre véhicule à un endroit et que vous le restituez à un autre, cela implique souvent un supplément appelé « frais d'abandon » payable localement. Ce supplément peut varier de 99 USD HT à 500 USD HT selon la distance kilométrique.

Location partiellement utilisée

Aucun remboursement ne pourra être effectué pour des locations partiellement utilisées. Nos prix ne comprennent pas : le carburant (sauf le premier plein pour les formules Gold), contraventions, assurances complémentaires, sièges enfants, GPS, les frais d'abandon, supplément jeune conducteur ou conducteurs supplémentaires...