



Offre : Agent relais Forfaitiste USA/CANADA

Pour les marques du groupe Toundra Voyages

SOMMAIRE DU POSTE

- Date d'entrée en fonction : immédiate
- Nombre de poste(s) à combler : 2
- Salaire : 30 000\$ bruts par an
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Temporaire - fin 27/05/17, 3 mois de période de probation
- 2 semaines de congés payés
- Le candidat doit être en possession d'un visa de travail avec une validité d'au moins 12 mois s'il n'est pas Résident Permanent ou citoyen Canadien
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

DESCRIPTION

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Si pour vous le challenge fait partie de votre quotidien, si vous aimez être stimulé par les ventes et le service à la clientèle et que vous êtes passionné de voyages alors le poste de forfaitiste est fait pour vous. Nos forfaitistes sont des experts de nos destinations et ils font partager leur passion à nos clients voyageurs ou agences chaque jour. Concevoir des itinéraires sur mesure, être attentifs aux besoins des clients et devancer les attentes de ces derniers font partie des missions principales du forfaitiste chez Toundra Voyages pour le compte de clients en Europe.

Mission principale : Vendre des voyages sur-mesure aux clients de langue française en Amérique du Nord (Canada et États-Unis)

- Répondre aux demandes des vendeurs en faisant des devis dans des délais relativement restreints (24 à 48h00)
- Faire un minimum de 30 devis par semaine
- Être capable de qualifier les demandes et répondre aux demandes simples de voyageurs
- Rédiger les courriels de ventes qui accompagnent les devis
- Assurer un suivi commercial des devis envoyés afin d'optimiser au maximum les ventes
- Assurer le suivi des demandes : remplir les tableaux suivis, faire les relances...

Qualité requise :

- Solides connaissances des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Maîtrise des besoins généraux des voyageurs européens lors d'un voyage en Amérique du Nord
- Excellent sens de l'organisation, de l'initiative et savoir travailler sous pression
- Sens commercial développé, être attiré par le résultat, les ventes et les challenges
- Aimer travailler dans un environnement en constante évolution
- À l'aise avec outils informatiques (Word, Excel, applications web)
- Capable de rédiger des courriels orientés clients sans fautes de grammaire et orthographe

AVANTAGES

- Activités sociales organisées par l'entreprise
- Fam Tours organisés par le groupe ou ses partenaires (sous conditions)
- Tarifs préférentiels chez nos fournisseurs (sous conditions)
- Assurances collectives
- Transport en commun à proximité

ÉQUITÉ EN EMPLOI

Cet employeur souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Pour postuler : rh@toundravoyages.com