



Offre : Technicien Informatique - Niveau 1

SOMMAIRE DU POSTE

- Date d'entrée en fonction : Asap
- Salaire annuel forfaitaire : A discuter
- Vacances : indemnités de 4% du revenu brut (équivalent 2 semaines/an)
- Statut de l'emploi : Permanent, temps plein
- Horaire de travail : 40H/semaine
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

MISSIONS :

- Être le premier point de contact à offrir une assistance technique pour l'utilisateur
- Diagnostiquer et résoudre les incidents logiciels et matériels dans notre environnement
- Trouver des solutions en utilisant des techniques de diagnostic puis escalader les problèmes non résolus
- Répertorier les événements et résolutions dans le système de gestion de parc informatique puis effectuer les suivis
- Assurer le support informatique aux utilisateurs hors-site (Californie - 10 personnes)
- Élaborer, mettre à jour des documents de procédure et des rapports de base concernant les demandes reliées au support informatique
- Créer des comptes et configurer le matériel dans le cadre du processus d'embauche
- Effectuer le soutien de l'équipement audio et vidéo dans les salles de conférence
- Installer et configurer le matériel informatique ainsi que les logiciels
- Tenir à jour l'inventaire des matériels informatiques
- Fournir des conseils techniques et donner de la formation technique dans l'environnement de travail aux utilisateurs
- Évaluer l'impact que peuvent avoir de nouveaux logiciels et de nouveaux matériels informatiques sur l'environnement des TI
- Effectuer toute autre tâche connexe

ENVIRONNEMENT :

- Microsoft Windows 7 / 10
- Windows Server 2008 / 2012
- Active Directory
- Outlook / Exchange Online / Office 365
- Suite bureautique Office 2010
- VPN

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Connaissance pratique du fonctionnement des logiciels, matériel et autres équipements pertinents
- Expérience et formation liées au dépannage et au soutien technique de premier niveau
- Efficace, autonome et organisé
- Bonne capacité d'apprentissage, d'analyse et de synthèse
- Capacité à gérer ses priorités dans un environnement dynamique
- Bon niveau de français et anglais à l'écrit comme à l'oral
- Patience et persévérance
- Bon relationnel, bonne communication (vulgarisation du langage demandée)
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes

AVANTAGES

- Activités sociales organisées par l'entreprise
- Tarifs préférentiels chez nos fournisseurs (sous conditions)
- Assurances collectives après 12 mois de service continu