

BROCHURE 2024

TOUNDRA®

FIT B2B

Le Canada #engagé

Le mot de la
directrice

MARIE RAVIER

QUIZ

Quel type de tourisme
engagé êtes-vous ?

Le mot de la directrice

Chez Toundra, nous pensons que chaque voyage est unique et qu'il repose sur la confiance, l'audace et une connaissance parfaite de la destination et de ses acteurs !

Ce sont ces ingrédients combinés à une vraie approche responsable qui sont à l'origine de cette brochure 2024.

Résultat ? Une sélection de programmes et produits différenciants et expérientiels qui constituent l'ADN de Toundra !

Nous avons en effet à cœur de proposer des programmes responsables, qui permettent à vos clients de découvrir le Canada autrement.

Profiter de l'été dans la toundra sauvage, s'évader par la route des explorateurs, déguster le terroir québécois ou encore, partir à la rencontre des Premières Nations... Des destinations pour tous les goûts créés et pensées par une équipe de passionnés du voyage !

Bonne découverte !

Marie Rivier



Tourisme Canada

Quel type de tourisme engagé êtes vous ?

Vous êtes plutôt de nature ?

-  Écolo
-  Aventureuse
-  Curieuse
-  Gourmande

Quel type d'hébergements favorisez-vous ?

-  Les logements atypiques, insolites
-  Les hébergements écoresponsables
-  Les logements chez l'habitant
-  Les logements 100% locaux

Quel aspect du voyage mettez-vous le plus en avant lorsque vous échangez avec vos voyageurs ?

-  Découvrir de nouvelles cultures et rencontrer les habitants
-  Explorer des destinations insolites, peu visitées
-  Contribuer à des projets de préservation locale
-  Profiter d'expériences écoresponsables et durables

Quelles activités recommandez-vous le plus à vos voyageurs ?

-  Les activités ecofriendly
-  Les activités gourmandes
-  Les activités sur l'échange culturel
-  Les activités les plus insolites possibles

Quel critère est essentiel pour vous lors de la vente de séjours ?

-  Éviter de vendre des destinations victimes du tourisme de masse
-  Proposer des modes de transports et des hébergements respectueux de l'environnement
-  Mettre en avant des prestataires et fournisseurs locaux
-  Que vos voyageurs partent à la rencontre des communautés locales et découvrent l'histoire du pays



QUIZ

Tourisme Canada

Quel type de tourisme engagé êtes vous ?

RÉSULTATS

Vous avez une majorité de... 

vous êtes la préservation des communautés autochtones

Respecter et comprendre les communautés autochtones lors d'un voyage au Canada est essentiel pour vous. Grâce à la richesse culturelle du pays, il sera possible pour vos voyageurs d'entrer en immersion dans la culture autochtone, tout en respectant ces communautés !

RDV en page

8

Vous avez une majorité de... 

vous êtes la préservation des lieux contre le tourisme de masse

Pour éviter de contribuer à la dégradation de certains lieux, vous avez à coeur de proposer des alternatives à vos voyageurs pour qu'ils puissent découvrir le pays autrement, en visitant des contrées inexplorées.

RDV en page

13

Vous avez une majorité de... 

vous êtes la préservation de l'environnement

Il est dans votre personnalité de proposer à vos voyageurs des programmes qui sont respectueux de l'environnement. Bravo !

RDV en page

3

Vous avez une majorité de... 

vous êtes la préservation de l'économie locale

Privilégier toujours les hébergements et activités 100% locales afin de soutenir l'économie locale du pays visité.

RDV en page

18





Les programmes écoresponsables

Un de nos engagements premiers est de proposer des programmes écoresponsables pour tendre vers un tourisme durable. Notre objectif est de mettre au premier plan la protection des écosystèmes ainsi que le bien-être des populations locales. Nos experts ont concocté des programmes respectueux de l'environnement pour vous.



Découvrez des itinéraires qui invitent à prendre son temps et à partir à la rencontre de partenaires investis dans un tourisme plus responsable.

De Québec aux Îles de la Madeleine



Québec ► Rivière du Loup ► Florence Bristol ►
Charlottetown ► Îles de la Madeleine ► Île du Prince Édouard
► Parc National de Témiscouata

14 jours / 13 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

ON AIME !

Un itinéraire **original** au départ de Québec jusqu'aux îles de la Madeleine à travers le Nouveau-Brunswick et l'île du Prince Édouard

Des hébergements **insolites** à certaines étapes

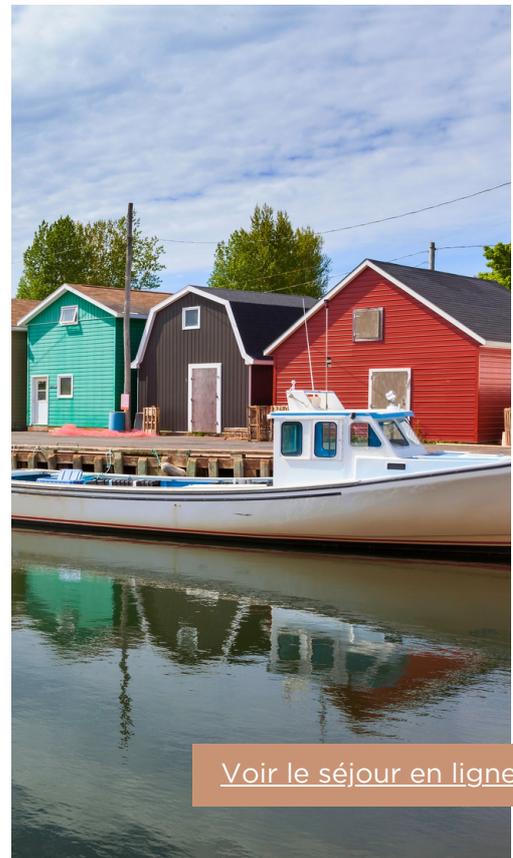
Une sélection de fournisseurs respectueux de leur environnement et aux initiatives **éco-responsables**



L'AVIS DE LAURÈNE

Directrice adjointe de **TOUNDRA**

"Un programme éblouissant grâce aux paysages variés : falaises orangées, longues plages de sable, villages colorés..."



[Voir le séjour en ligne](#)

L'île de Vancouver version écoresponsable



Vancouver ▶ Whistler ▶ Parksville ▶ Campbell River ▶
Ucluelet ▶ Pacific Rim ▶ Victoria

12 jours / 11 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

— ON AIME ! —

Découverte de paysages magnifiques entre mer et montagnes tout en respectant l'environnement grâce à nos **partenaires responsables**

Des expériences tournées vers la **nature** et la **culture** de la région : observation des baleines, ours, forêt pluviale...

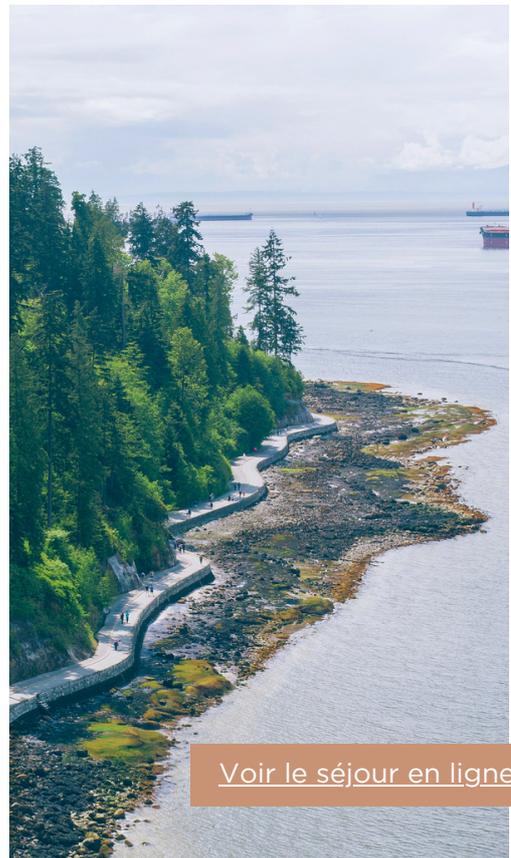
Découverte des **grandes villes** de l'ouest telles que Vancouver ou encore Victoria



L'AVIS DE FLAVIE

Coordinatrice achats chez **TOUNDRA**

"Rencontrer des acteurs touristiques qui offrent des hébergements et des activités écofriendly est un vrai plus lorsqu'on voyage"



[Voir le séjour en ligne](#)

Grande traversée du Canada en train



Montréal ► Toronto ► Niagara ► Jasper ► Banff
► Kamloops ► Vancouver



14 jours / 13 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

ON AIME !

Une **expérience unique** à la découverte du pays d'Est en Ouest au rythme des locomotives

Des **paysages variés** à couper le souffle depuis le Transcanadien, train panoramique emblématique

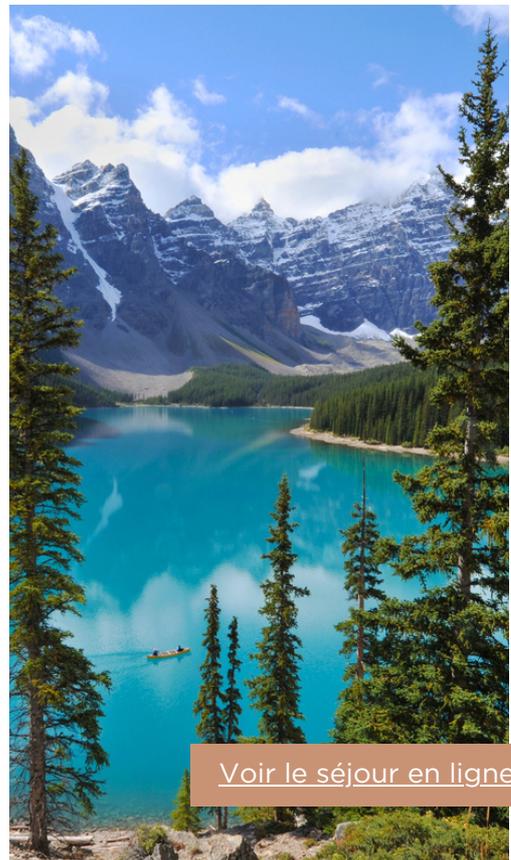
Découverte **écoresponsable** des pépites et incontournables du Canada



L'AVIS DE FANNY

Directrice offre et produits **TOUNDRA**

"Ce voyage est l'aventure d'une vie : à travers le transcanadien, il permet de parcourir tout le sud du Canada"



[Voir le séjour en ligne](#)



Zoom sur nos PRODUITS COUP DE CŒUR





TOUNDRA

Immersion dans la culture autochtone



Le Canada est une terre qui appartenait initialement à plusieurs communautés autochtones, c'est pour cela qu'elles sont reconnues comme des Premières Nations. Elles font partie de l'histoire passée et actuelle du Canada. Il est donc nécessaire de respecter ces populations lors d'un séjour au cœur du pays.



Visiter le Canada autrement, en dehors des circuits classiques, en mettant la lumière sur la découverte de sa culture autochtone unique.

Aventure au Nunavik



Montréal ► Kuujuaq ► Gyrfalcon Islands

7 jours / 6 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

— ON AIME ! —

Excursions en véhicule tout terrain, en vélo et en bateau, pour accéder à des **régions sauvages** à couper le souffle, où le contact humain est rare

Découverte d'une **toundra sauvage** habitée par une incroyable variété d'animaux, tant sur terre que dans l'eau

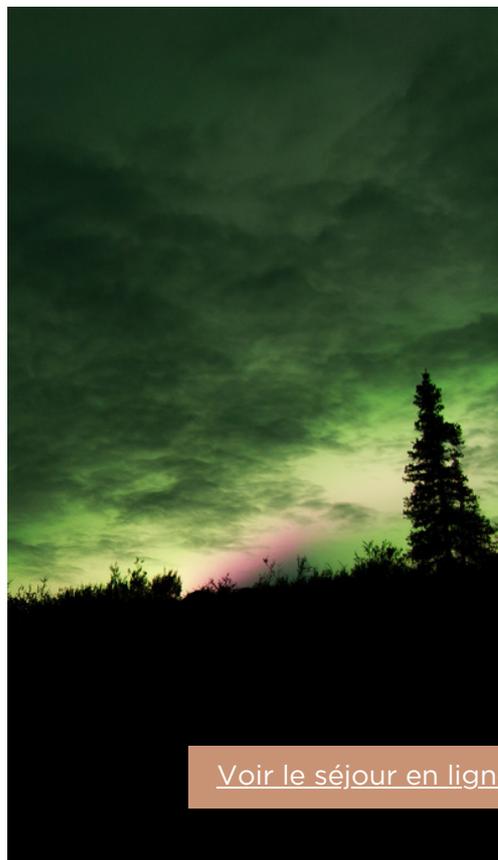
Personnel accueillant qui prépare tous les repas permettant d'offrir une **expérience gastronomique inuite authentique**



L'AVIS DE ROXANE

Coordinatrice voyages **TOUNDRA**

"Cet itinéraire nous transporte au cœur du Nunavik et nous permet d'explorer tout ce qu'il a à offrir"



[Voir le séjour en ligne](#)

À la rencontre des premières nations



Vancouver ▶ Quadra Island ▶ Port Hardy ▶ Prince Rupert
 ▶ Smithers ▶ Prince George ▶ Williams Lake ▶ Chase
 ▶ Kelowna ▶ Manning Park

16 jours / 15 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
 JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

ON AIME!

Un itinéraire à la rencontre de différentes communautés **autochtones** de la Colombie-Britannique

Des fournisseurs d'hébergements et d'activités membres de **l'association touristique autochtone du Canada**

Une **variété de paysages** entre Côte Pacifique et vallée de l'Okanagan



L'AVIS DE AGLAE

Coordinatrice voyages **TOUNDRA**

"Un voyage qui restera gravé dans votre mémoire au cœur de l'ouest canadien, connu pour être la terre d'accueil des communautés autochtones"



[Voir le séjour en ligne](#)

Le grand tour du Nouveau-Brunswick



Montréal ▶ Kamouraska ▶ Kedgewick ▶ Caraquet
 ▶ Red Bank ▶ Moncton ▶ Alma ▶ Parc National de Fundy
 ▶ Saint Andrews ▶ Fredericton ▶ Temiscouata sur le lac
 ▶ Québec

16 jours / 15 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
 JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

— ON AIME ! —

Un itinéraire qui permet un tour complet des **attraits du Nouveau-Brunswick**

Des activités incontournables incluses telles que le Village Acadien ou les rochers Hopewell et une découverte de la **culture autochtone MicMac**

Des étapes et des hébergements **natures**



L'AVIS DE BASTIEN

Responsable formation **TOUNDRA**

“Dégustez homards et produits de la mer fraîchement pêchés, apprenez à parler le chiac, le dialecte local et découvrez ce coin du Canada hors du commun.”



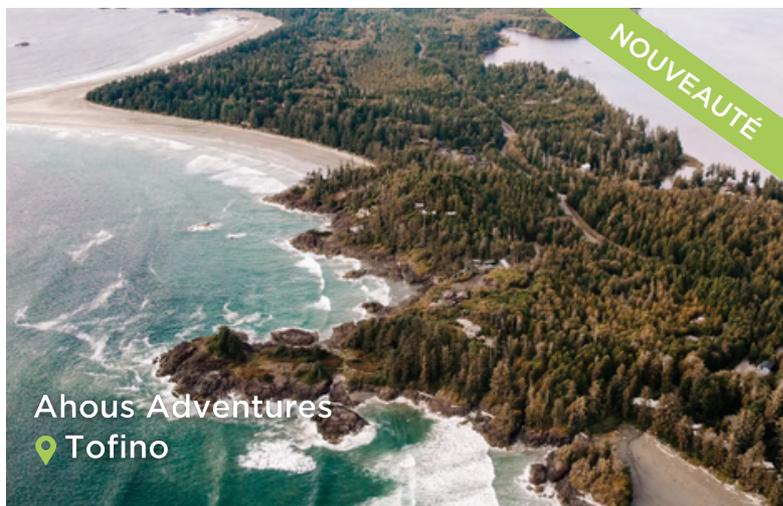
[Voir le séjour en ligne](#)



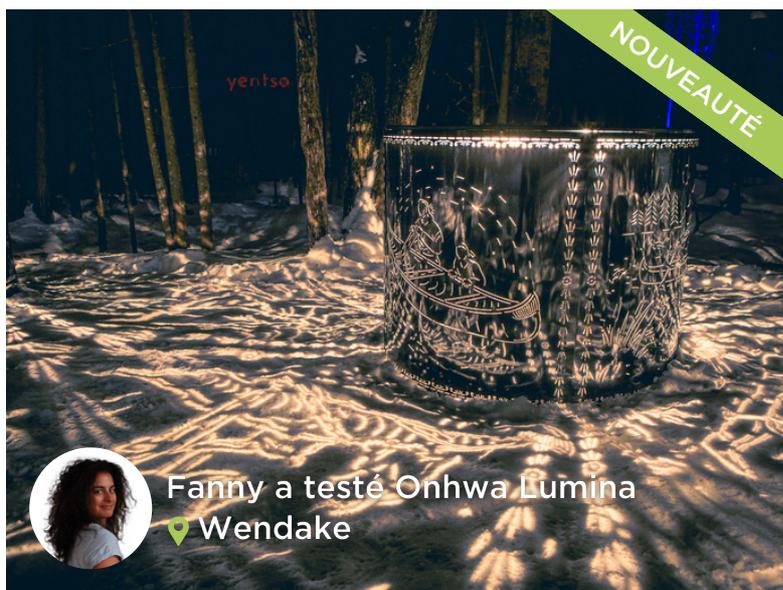
Zoom sur nos PRODUITS COUP DE CŒUR



Site Mic Mac Gespeg
📍 Gaspé



Ahous Adventures
📍 Tofino



Fanny a testé Onhwa Lumina
📍 Wendake



Roxane a testé Vacances Essipit
📍 Les Escoumins

TOUNDRA

Les contrées inexplorées



Quand on pense au Canada, on pense tout de suite à Montréal, Toronto, Québec ou encore Vancouver. Mais le Canada, ce n'est pas seulement ces grandes villes victimes de leur succès et souffrant parfois du tourisme de masse... C'est aussi de grands espaces inexplorés où règne une atmosphère unique et envoûtante.



Entre secrets du Québec, destinations hors des sentiers battus et atmosphère hors du temps, découvrez nos programmes au cœur de ces endroits insolites.

Des parcs à l'île d'Anticosti



Québec ► Parc National du Lac Témiscouata ► Île d'Anticosti ► Sainte-Anne des Monts ► Parc National de la Gaspésie
► Parc National du Bic ► Parc National des Grands Jardins

20 jours / 19 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

ON AIME !

Un itinéraire original pour visiter les **Parcs de la Gaspésie et Charlevoix**

L'expérience insolite d'un séjour à Anticosti récemment ajouté au **patrimoine mondial de l'UNESCO**

Située dans la Réserve Faunique des Chic-Chocs, **l'Auberge de Montagne** trône seule au milieu des montagnes, sans personne, à des kilomètres à la ronde



L'AVIS DE LOUISE

Coordinatrice voyages **TOUNDRA**

"Un itinéraire idéal pour se sentir seul au monde, au milieu des montagnes. Rendez-vous en terres inconnues garanti"



[Voir le séjour en ligne](#)

La route des explorateurs



Montréal ► Parc National du Mont-Tremblant ► Ferme Neuve ► Val d'Or ► Parc National d'Aiguebelle ► Duhamel ► Gatineau

14 jours / 13 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

ON AIME!

Un itinéraire au cœur de paysages luxuriants et de la nature encore immaculée pour **s'évader**

Prendre le chemin que les **Premières Nations** et les colons ont emprunté jadis pour leur commerce

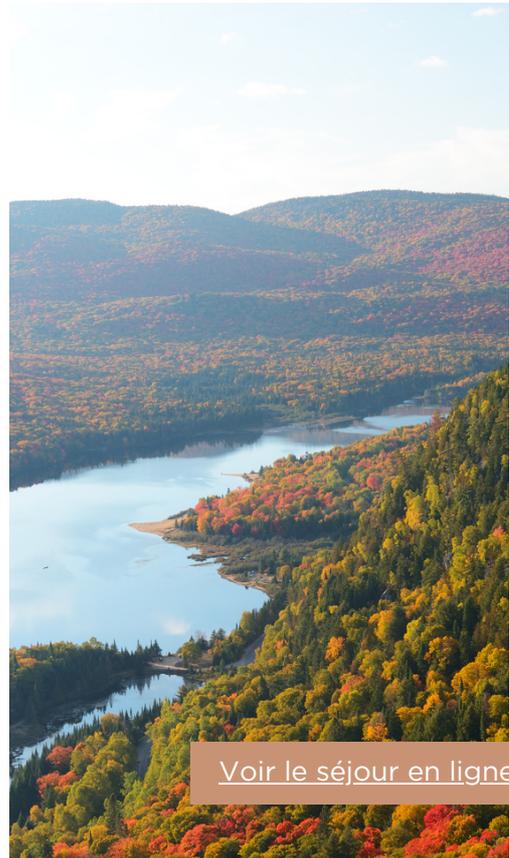
Une route **gourmande** pour savourer les produits du terroir



L'AVIS DE MARIANNE

Conseillère voyages **TOUNDRA**

"Suivre la Route des Explorateurs, c'est sortir des sentiers battus et vivre le Québec autrement."



[Voir le séjour en ligne](#)

Yukon : sur les traces des chercheurs d'or



Whitehorse ▶ Skagway ▶ Haines ▶ Haines Junction
 ▶ Kluane National Park ▶ Haines Junction ▶ Beaver Creek
 ▶ Dawson ▶ Tombstone Territorial Park ▶ Dawson
 ▶ Whitehorse

14 jours / 13 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
 JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

— ON AIME! —

Paysages **uniques** de montagnes, glaciers, forêts et vallées aux couleurs magnifiques

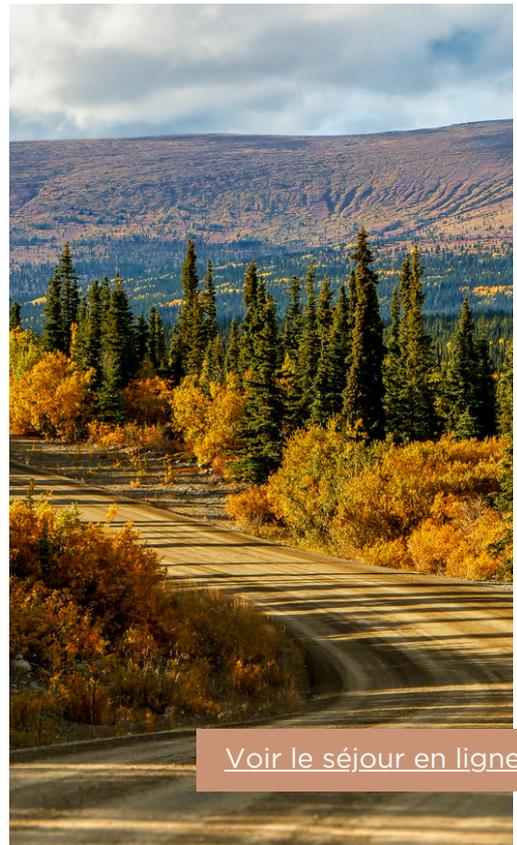
Retour dans le temps à l'époque de la ruée vers l'or

Trajets sur les **routes scéniques** de Top of the World Highway et Dempster Highway



L'AVIS DE AURÉLIE
 Responsable qualité **TOUNDRA**

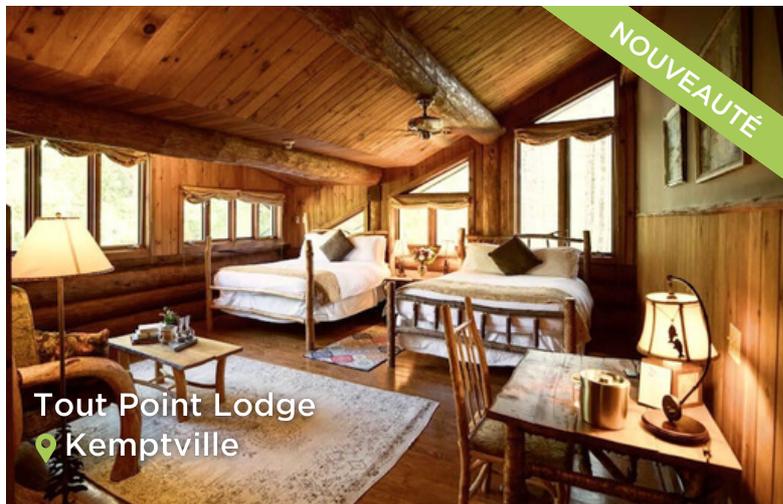
"On assiste à un véritable retour dans le temps à l'époque de la ruée vers l'or"



[Voir le séjour en ligne](#)



Zoom sur nos PRODUITS COUP DE CŒUR





Valorisation de l'économie locale

Voyager au Canada, c'est aussi et surtout profiter des saveurs locales et du savoir-faire local. En tant que professionnels du tourisme, il est de votre devoir de proposer à vos voyageurs des hébergements locaux. La culture locale est une richesse inépuisable au Canada et il est nécessaire de la faire vivre pour qu'elle continue à briller.



Saveurs locales, vignobles, micro-brasseries, épicerie fines, restaurants gourmets, testez les produits du Canada au fil de ces itinéraires 100% locaux.

Québec : la tournée des producteurs locaux



Montréal ▶ Saint-Paulin ▶ Lac Édouard ▶ Québec
▶ Le Bic ▶ Baie Saint-Paul ▶ Charlevoix ▶ Wendake
▶ Trois-Rivières

15 jours / 14 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

— ON AIME ! —

Un itinéraire à saveurs du **terroir québécois**

Des rencontres avec des **producteurs locaux** au fil des étapes

Un séjour chez des prestataires soucieux de travailler avec les **artisans de la province**



L'AVIS DE MARION
Conseillère voyages **TOUNDR'A**

"Un itinéraire rempli de belles découvertes visuelles et gustatives."



[Voir le séjour en ligne](#)

Route gourmande de l'Ontario



Toronto ► Niagara on the Lake ► Keene ► Prince Edward County ► Kingston ► Ottawa ► Montréal

10 jours / 9 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

— ON AIME! —

Une revisite des classiques de l'Ontario en empruntant la **route des saveurs locales**

Des hébergements et des expériences **hors des sentiers battus**

Un itinéraire qui permet une parfaite balance entre **ville** et **nature**



L'AVIS DE FANNY

Coordinatrice voyages **TOUNDRÀ**

"Une découverte de l'Ontario originale, en visitant plus que Toronto et Ottawa, principales villes de la province."



[Voir le séjour en ligne](#)

L'ouest canadien : culture locale grandeur nature



Calgary ► Invermere ► Revelstoke ► Clearwater ► Bridge Lake ► Big Creek ► Cache Creek ► Whistler ► Vancouver

14 jours / 13 nuits



PÉRIODES DE DÉPARTS :

JAN FÉV MAR AVR MAI JUN
JUI AOÛ SEP OCT NOV DÉC

ON AIME !

Des hébergements **typiques** (chalet, tente, ranch, cabane...) pour une vraie expérience de l'Ouest canadien

La rencontre avec des **locaux** qui vous accueilleront les bras ouverts pour partager leur culture

Un itinéraire original de **Calgary** à **Vancouver** en marge des circuits classiques



L'AVIS D'ANAÏS

Chargée de projet **TOUNDRA**

"La rencontre avec les locaux est une véritable plus-value à cet itinéraire qui nous fait découvrir l'ouest autrement."



[Voir le séjour en ligne](#)



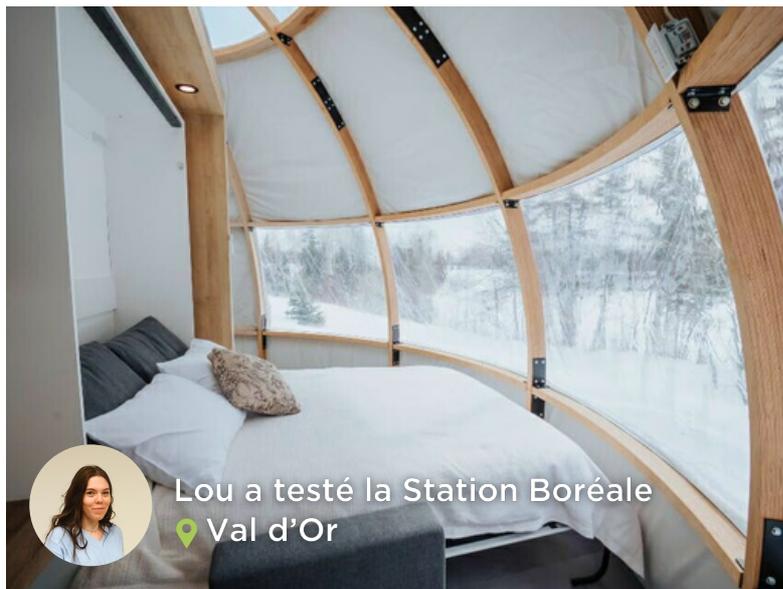
Zoom sur nos PRODUITS COUP DE CŒUR



La Ruelle Hébergement
📍 Saint Siméon



La Fromagerie St-Albert
📍 St-Albert



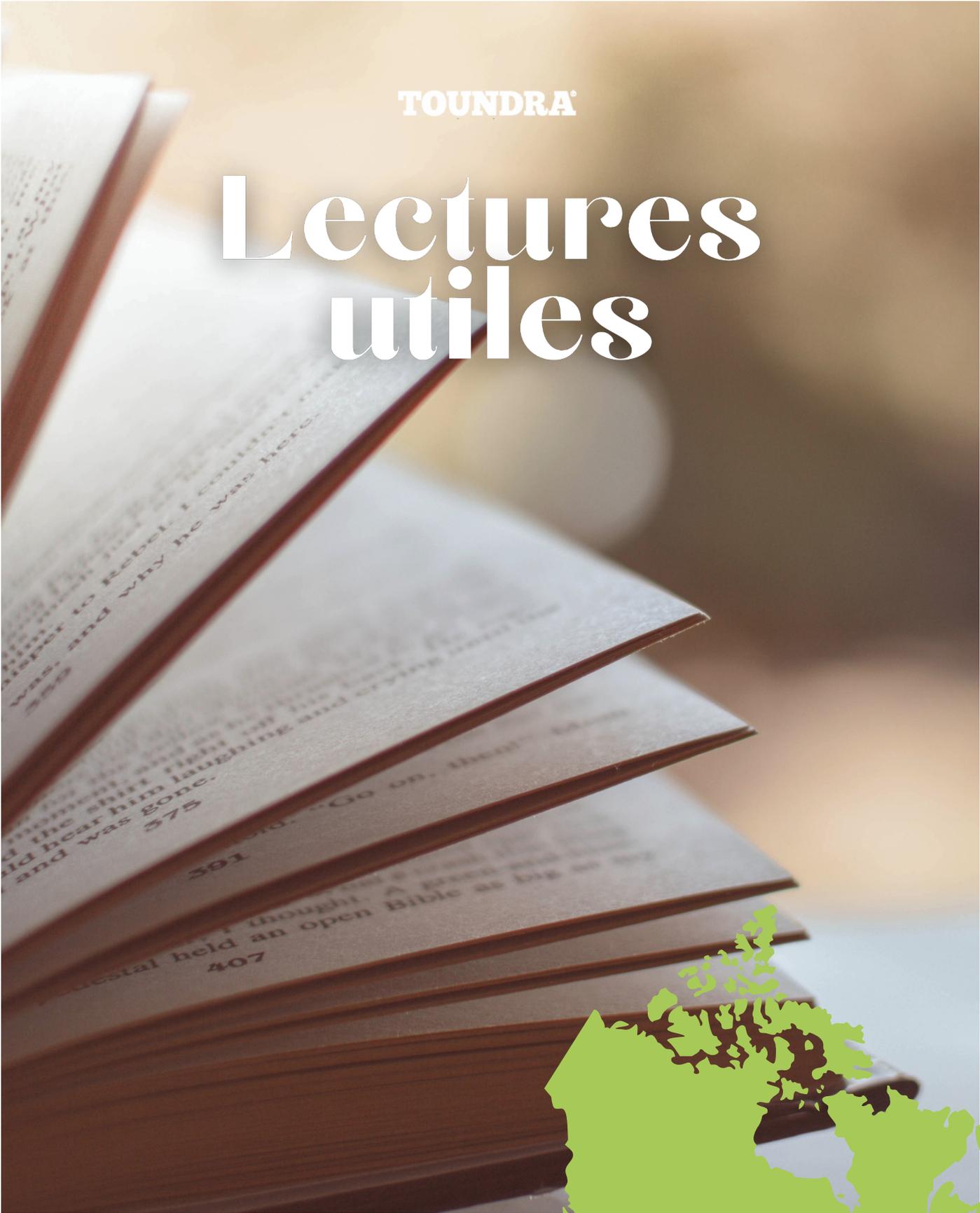
Lou a testé la Station Boréale
📍 Val d'Or



Hydromel Charlevoix - Distillerie & Hydromellerie
📍 Baie Saint-Paul

TOUNDRA

Lectures utiles





PRÉSENTATION DE NOTRE ÉQUIPE

Zoom sur la team Toundra

Nous sommes fiers de vous présenter les personnes se cachant derrière Toundra qui nous font briller !



C'est grâce à toutes ces belles âmes que Toundra est ce qu'elle est aujourd'hui. Un grand merci !

Entre les ventes, les achats, la team réservation, le marketing ou encore la comptabilité, nombreux sont ceux qui pensent, créent et mettent tout en place pour proposer des voyages audacieux !

Vous souhaitez en apprendre plus sur nos services ? Rendez-vous sur notre site web !

DÉCOUVREZ NOTRE EQUIPE



NOTRE SERVICE A LA CARTE

Zoom sur la team sur-mesure Toundra

Une équipe totalement opérationnelle pour vous conseiller, vous accompagner et vous donner toutes les clés pour vos ventes au Canada et aux États-Unis !



Devis à la carte en 48h

Du sur-mesure dans un temps record grâce à la réactivité de nos équipes



Personnalisation des services

La clé de notre ADN depuis toujours pour des expériences inoubliables



Equipe d'experts

Une expertise unique cultivée et renforcée depuis 25 ans



Assistance clientèle

24h/24
7jours/7
Incluse pour tous nos voyages

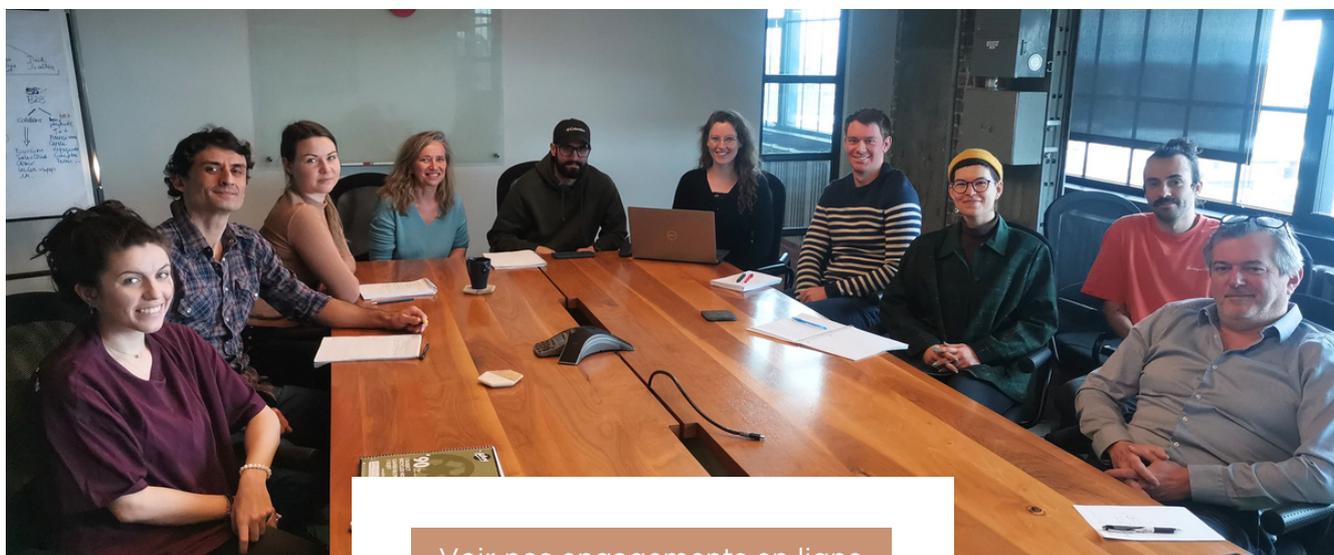
CONTACTEZ NOTRE EQUIPE
cotations@toundravoyages.com



ENGAGEMENTS ÉCORESPONSABLES

Vers un tourisme plus vert

Le groupe Toundrigo est en voie d'obtenir la certification Travelife. Porté par une vision plus verte du métier de réceptif, Jean-Christophe Viard, co-président, a souhaité engager les équipes dans une démarche de Tourisme Durable.



[Voir nos engagements en ligne](#)

L'objectif ? Obtenir le label Travelife à l'horizon du 1er trimestre 2024 ! Pour cela, le Comité ToundrigoCare est en charge de piloter les différents aspects de ce projet en s'assurant des bonnes pratiques métier et RH/RSE. Toundra est également engagée dans le développement d'un tourisme durable et a à cœur de rendre l'industrie du tourisme plus verte



Sélection des fournisseurs

Notre partenaire Carbone Boréal accompagne notre marque dans la mesure et compensation de ses émissions carbone.



Des voyages responsables

Des offres différenciantes et engagées avec des itinéraires plus responsables (hébergement et activités).



Partenariats avec des acteurs locaux

Nous encourageons les acteurs authentiques ayant un fort ancrage territorial pour favoriser une économie locale.



Communication engagée

Toundrigo crée fièrement des supports de communication engagés comme le guide du touriste responsable.



LES 25 ANS DE TOUNDRA

Notre anniversaire

Toundra Voyages a vu le jour en 1998. Aujourd'hui, l'agence est devenue le réceptif Nord-Américain incontournable en FIT !

Voir la page des 25 ans



Cette année est particulière pour Toundra qui fête son quart de siècle. 25 ans de collaborations, de voyages et de partenariats. 25 années pendant lesquelles Toundra n'a cessé de grandir et d'évoluer.

Entre événements interne ou externe, sorties terrain, contenus surprises... L'équipe a mis le paquet (cadeau) pour fêter dignement cet anniversaire, aux côtés de ses partenaires !





ARTICLES DE BLOGUE

Conseils de pro pour vos agents



NOTRE COORDINATRICE DE VOYAGES JULIETTE EN FAMTOUR EN GASPÉSIE !

Région sauvage du Québec, la Gaspésie devient le terrain de jeu incontournable du Canada grâce à sa variété de paysages extraordinaires...



25 ANS DE PARTENARIATS TOURNÉS VERS LE TOURISME DURABLE

Notre anniversaire est l'occasion de saluer les relations de confiance et de fidélité que nous entretenons avec nos fournisseurs...



NOTRE CRÉATRICE DE VOYAGES ANA EN FAMTOUR SUR LA CÔTE NORD !

Les côtes nordiques du Québec offre un séjour hors des sentiers battus, plongé dans la nature à l'accueil chaleureux et authentique...



CANADA : 25 PÉPITES QUI VALENT LE DÉTOUR !

À la découverte de 25 expériences à vivre absolument au Canada : aventurez-vous dans toutes les provinces, en toutes saisons pour découvrir la beauté de grands espaces et l'art de vivre au contact de la nature...

DÉCOUVREZ NOTRE BLOGUE



CONVERTIR UN VOYAGEUR POTENTIEL

Avec des petits plus accessibles !

Proposition directe, fausse alternative, l'ultime objection... vous connaissez déjà les techniques pour clôturer une vente avec vos voyageurs potentiels. Chez Toundra, nous vous aidons avec la technique dite de la "surprise". Explications.

Lorsque vous ressentez que cela est pertinent, offrez un avantage supplémentaire à votre voyageur potentiel, afin de l'aider à se décider. La sensation d'être vainqueur peut amener votre interlocuteur à se décider.

Toundra vous propose justement ces arguments à travers son catalogue de "petits +" qui vous permettent également de faire du cross-sale selon la situation.

À vous de jouer !



Conciergerie aéroport Montréal & Vancouver

À partir de 453\$ CAD

Un service VIP avec une équipe dédiée aux petits soins de vos voyageurs. À leur arrivée ou départ, vos clients vivront le luxe d'un trajet sans stress et sans effort.



Créations artisanales de la boutique Arloca

À partir de 105\$ CAD

Ces créations Made in Québec sont livrables à la chambre de vos voyageurs à travers tout le Canada.



Guides de voyage Ulysse

À partir de 37\$ CAD

Les Guides Ulysse du Canada sont proposés avant chaque départ. Ce sont des cadeaux parfaits pour se projeter dans son futur voyage.



Les Délices De l'Erable

À partir de 28\$ CAD

Rien de mieux que des spécialités locales pour faire plaisir à vos clients et rendre leur voyage mémorable. Ces confiseries sont livrables en chambre à Montréal & Vancouver.



Assistance Clientèle 24h/24 - 7jours/7

Incluse dans tous les voyages

L'équipe Toundra Voyages assure en direct une assistance à la clientèle 7 jours sur 7, 24h sur 24 sur l'intégralité de ses séjours.



**Échangez avec l'équipe
pour convaincre vos
voyageurs !**

sales@toundravoyages.com



COURRIEL

sales@toundra
voyages.com



NOS BUREAUX

Montréal, Québec
Canmore, Alberta
Las Vegas, Nevada



TÉLÉPHONE

+1 514 523 8731



Marie RAVIER

Directrice
Toundra Voyages



Laurène DUBREUIL

Directrice Adjointe
Toundra Voyages

toundravoyages.com